


## PROTECCION DE DATOS

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L. tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web. Se entiende que el usuario acepta las condiciones establecidas anteriormente al pulsar el botón "ENVIAR  " que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD" en adelante) y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, le informamos que los datos que nos facilite serán incorporados y tratados automatizadamente en los ficheros de los que es responsable es NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L, con domicilio en Valladolid, calle Panaderos 66 y CIF. B47416185, inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid, Tomo 768, folio 12, sección 8, asiento 1103. Delegado Protección de Datos: Pablo Santamaría Gómez

El usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios y correo electrónico, para la prestación de los servicios solicitados y que tiene por finalidad el asesoramiento e información en la contratación y durante la vigencia de los contratos de seguro y productos financieros, asistencia y asesoramiento en caso de siniestro, así como el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información acerca de productos y servicios ofrecidos, actualmente y en el futuro.

Asimismo, Vd. nos otorga su consentimiento expreso para que podamos tratar sus datos personales, incluyendo la cesión de datos a distintas Compañías Aseguradoras, al objeto de poder prestarle el asesoramiento independiente y objetivo al que se refiere el artículo 63 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros, S.L. podrá hacer uso de sus datos personales para el envío de comunicaciones publicitarias, promocionales y ofertas de productos o servicios relacionados con el campo asegurador, por medio de correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente.

Por todo ello, Vd. consiente expresamente el tratamiento y comunicación de todos sus datos a los anteriores efectos, sin perjuicio de que pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante escrito dirigido a NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L., C/ Panaderos 66, local izdo. 47004 Valladolid. Si lo prefiere, un correo electrónico: [admin@nuevosigloxx1.com](mailto:admin@nuevosigloxx1.com)

Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos. El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

### Comunicación de información a terceros

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros, S.L. informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, únicamente se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros, S.L. disponga del consentimiento expreso del usuario.

## Atención al cliente

Presentación de una queja o reclamación

Disponemos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, de un servicio externo de Atención al Cliente para resolver las quejas y reclamaciones. A tales efectos, puede dirigirse a:

**D. Ismael Hevia Galicia**  
**Colegiado 106034 ICAM**

**Tel: 677040454**

**Correo Electrónico: [ismaelhevia@cadesu.com](mailto:ismaelhevia@cadesu.com)**

Resolución de una queja o reclamación

En caso de disconformidad con el resultado, o transcurrido el plazo de dos meses sin haber obtenido una respuesta del Servicio de Atención al Cliente, le informamos de su derecho a formular su queja o reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección:

**Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**  
**Servicio de Reclamaciones**  
**Pº de la Castellana 44**  
**28046 Madrid**

**Correo Electrónico: [reclamaciones.seguros@meh.es](mailto:reclamaciones.seguros@meh.es)**

Le recordamos que la admisión y tramitación de reclamaciones ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones, requiere que las mismas hayan sido formuladas previamente por escrito al Servicio de Atención al Cliente.

La presentación de las quejas y reclamaciones podrá efectuarse, personalmente o mediante representación, según el procedimiento recogido en el artículo 11 de la Orden ECO /734/2004, de 11 marzo.

La normativa que regula la transparencia de las operaciones de seguros y la protección del cliente se encuentra recogida, fundamentalmente, en las siguientes disposiciones normativas:

- (i) Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- (ii) Ley 22/2007, de 11 de julio, de Comercialización a distancia de Servicios Financieros destinados a los Consumidores.
- (iii) Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.
- (iv) Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero.
- (v) Ley 50/1980, de 8 de octubre, del Contrato de Seguro.
- (vi) Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos de Atención a Clientes.
- (vii) Recomendación de la Comisión Europea de 4 de Abril de 2001 relativa a los principios aplicables a los órganos extrajudiciales de resolución consensual de litigios.

## Términos y Condiciones legales

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L. es titular del sitio web [www.nuevosigloxx1.com](http://www.nuevosigloxx1.com) y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web.

El usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios y correo electrónico, para la prestación de los servicios solicitados y que tiene por finalidad el asesoramiento e información en la contratación y durante la vigencia de los contratos de seguro y productos financieros, asistencia y asesoramiento en caso de siniestro, así como el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información acerca de productos y servicios ofrecidos, actualmente y en el futuro.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que permitan la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales. Todos los datos personales, que sean recogidos a través del sitio web de NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L., y por tanto tenga la consideración de tratamiento de datos de carácter personal, serán incorporados.

La web [www.nuevosigloxx1.com](http://www.nuevosigloxx1.com) es propiedad de Correduría de Seguros S.L., y tiene por objeto facilitar a los usuarios de Internet información acerca de los servicios y actividades prestados por la empresa, así como también mostrar su imagen corporativa.

El uso del sitio web [www.nuevosigloxx1.com](http://www.nuevosigloxx1.com) implica la aceptación incondicional de los siguientes Términos y Condiciones de uso. Por este motivo, le rogamos que lea detenidamente los mismos antes de proceder al uso de esta página.

En caso de que no acepte alguno de los Términos y Condiciones legales de este sitio web, le recordamos que deberá abstenerse de hacer uso del mismo.

Le advertimos igualmente que NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L, como titular de la web, se reserva el derecho discrecional de cambiar, modificar, añadir, eliminar o sustituir estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso a los usuarios.

En consecuencia, le recomendamos que visite este apartado cada vez que acceda a esta página web al objeto de que pueda verificar el contenido de estos Términos y Condiciones y los posibles cambios realizados en los mismos.

## Titularidad e información general

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que el titular del sitio web es NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L, con domicilio en Valladolid, calle Panaderos 66 y CIF. B47416185, inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid, Tomo 768, folio 12, sección 8, asiento 1103.

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L está inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el nº J1826 y tiene Concertado un Seguro de Crédito y Caución, así como de Responsabilidad Civil, y posee Capacidad Financiera según lo establecido en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L no posee ningún tipo de participación en Entidad Aseguradora alguna ni tampoco está participada por ninguna entidad de esta naturaleza, por lo que le ofrecemos un asesoramiento profesional e imparcial.

## Información del Servicio

A través de este sitio web, NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L ofrece a sus clientes la posibilidad de solicitar información para la contratación de pólizas de seguro, si bien la decisión de asegurar o no el riesgo solicitado por nuestros clientes corresponde, única y exclusivamente, a las entidades aseguradoras con las que colaboramos.

Al objeto de poder dar cumplimiento a su solicitud, NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L cederá los datos personales que nos facilite a las Compañías de Seguros con las que colaboramos.

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L le garantiza que dicha cesión de datos se ajusta a la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Para mayor información acerca de nuestra política de protección de datos puede consultar nuestra Política de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto en el artículo el artículo 26 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, le comunicamos que la oferta que presentamos a nuestros clientes es el resultado del asesoramiento independiente y objetivo prestado por NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L quien, entre seguros del mismo tipo ofrecido por distintas entidades aseguradoras, propone el que, según nuestro criterio profesional, mejor se adapta a sus necesidades, teniendo en cuenta tanto la información aportada por el cliente, como nuestra experiencia de más de 20 años en el mercado.

El precio total que deba abonar por la póliza solicitada será el que, salvo error u omisión de la Compañía Aseguradora, conste en la propuesta que le haremos llegar. En todo caso, el precio ofertado por NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L incluye todos los conceptos posibles, ya se trate de gastos, impuestos u honorarios, de modo que no se verá obligado a abonar una cantidad distinta o adicional a la consignada en la oferta que le traslademos.

Las ofertas realizadas por NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L a su solicitud de seguro tendrán una vigencia limitada e improrrogable de 15 días, contado desde la fecha en que reciba la oferta. Transcurrido dicho periodo sin que haya contratado la póliza, la oferta perderá toda su validez y eficacia, no siendo vinculante para NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L

## Usuarios

El acceso y/o uso de este portal de NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Términos y Condiciones de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

## Uso del portal

[www.nuevosigloxx1.com](http://www.nuevosigloxx1.com) proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L. o de terceras personas a los que el USUARIO pueda tener acceso.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita y como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L. pudiera ofrecer a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos

o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Nombre de la empresa creadora del sitio web , de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L. no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

## Propiedad Industrial e Intelectual

Salvo que se indique expresamente lo contrario, el acceso a esta página web le confiere un derecho limitado, intransferible y no exclusivo de uso, visualización y navegación a través de la misma, permitiéndole asimismo utilizar el material proporcionado para su uso personal y no comercial. Este derecho queda condicionado, evidentemente, al estricto cumplimiento de las previsiones contenidas en estos Términos & Condiciones.

Esta página web contiene información, software, marcas, fotografías, vídeos, textos, gráficos, música, sugerencias, comentarios, ideas, notas, dibujos, artículos y otros materiales (colectivamente denominados como "Contenido") que están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, que son titularidad de NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L o de terceras personas. NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L ostenta la titularidad o la licencia de uso del Contenido, estando facultada para realizar el diseño, planificación, modificación, sustitución y mejora de dicho Contenido.

El derecho limitado de uso que le confiere el acceso a esta página web no le permite, en ningún caso, copiar, reproducir, modificar, publicar, transmitir, distribuir, enajenar o, de cualquier modo, disponer del Contenido, en todo o en parte, o explotarlo comercialmente.

## Exclusión de garantías

Por favor tenga en cuenta las siguientes exclusiones de garantías:

a) Exclusión de garantías y responsabilidad por el funcionamiento de la web NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L no garantiza el acceso ininterrumpido y correcto funcionamiento de esta página web, ni tampoco que la misma se encuentre libre de defectos, errores, virus informáticos u otros componentes dañinos.

En el supuesto de que NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L aprecie cualquiera de estas circunstancias anómalas, intentará subsanarlas tan pronto como sea posible, pero no asumirá ninguna clase de responsabilidad. En este sentido, especialmente en lo que respecta al posible contagio de su ordenador por un virus alojado en esta página web.

Por ello, le recomendamos que antes de iniciar la navegación a través de este sitio web tenga instalado y debidamente actualizado un software antivirus, que le permita detectar cualquier posible virus que haya podido infectar esta página. A pesar de esta recomendación, le informamos igualmente que la instalación de un software antivirus y sus actualizaciones no suponen una garantía absoluta frente a posibles contagios por virus informáticos.

En consecuencia, NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L no admitirá ningún tipo de responsabilidad de ninguna clase por los daños que se puedan causar en su equipo informático y que tengan su origen en el acceso o uso de esta página web o en la descarga de productos, ofertas, contenidos y/o material disponibles en la misma.

b) Exclusión de garantías y responsabilidad por los contenidos

Los recursos, información, contenido y demás materiales de esta página web han sido proporcionados bien por NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L bien por fuentes ajenas a la misma. Por este motivo, NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L no puede garantizar la fiabilidad, idoneidad, veracidad, exactitud y actualidad de los recursos, información y contenidos facilitados por fuentes externas. El uso particular que Vd. haga de los recursos, información, contenido y demás materiales de esta página web son de su exclusiva responsabilidad.

Si desea obtener una información más precisa y fiable acerca de cualquier contenido, le sugerimos que se ponga en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico [admin@nuevosiglox1.com](mailto:admin@nuevosiglox1.com) e intentaremos atender directamente su solicitud y, si ello no fuera posible, le facilitaremos, en su caso, los datos de las fuentes que nos proporcionaron los contenidos en cuestión, al objeto de que pueda Vd. contactar con las mismas.

c) Exclusión de garantías y responsabilidad por enlaces a otras páginas

NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L puede proporcionar diferentes tipos de enlaces ("links") a otros sitios web que sean titularidad de terceras personas, o que sean controladas u operadas, total o parcialmente, por éstas.

Estos enlaces ("links") se proporcionan exclusivamente para facilitarle un acceso rápido a otros sitios web donde encontrar información que pudiera ser de su interés.

Advertimos no obstante que los contenidos de esos sitios web a los que acceda a través de enlaces ("links") no se encuentran bajo el control de NUEVO SIGLO XXI, y en caso de que Vd. decida acceder al sitio web enlazado, lo hace por su exclusiva cuenta y riesgo. El hecho de que NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L facilite un enlace al sitio web de una tercera persona no significa que aprobemos, autoricemos o patrocinemos dicho sitio web o que nos encontremos, de algún modo, asociados con esa tercera persona. Cualquier mención a los productos o servicios ofertados a través de la página web titularidad de una tercera persona, lo que se facilita únicamente para su conveniencia e información, no constituye una aprobación ni recomendación de dichos productos o servicios por parte de NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L

En consonancia con lo anterior, NUEVO SIGLO XXI Correduría de Seguros S.L tampoco asume ninguna clase de responsabilidad en relación con las opiniones, comentarios o manifestaciones vertidas por dichas terceras personas en sus propias páginas web.

## Legislación y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones serán interpretados de conformidad con las leyes españolas. El ejercicio de cualquier acción relacionada con el uso de esta página web o con los presentes Términos & Condiciones estará sometido a la jurisdicción de los Tribunales de Valladolid Capital (España) renunciando Vd. a cualquier otro fuero que, en su caso, pudiera corresponderle.

## Nulidad

Si cualquier previsión contenida en estos Términos y Condiciones resultase ser ilegal, nula o, por cualquier motivo, ineficaz, entonces la misma se entenderá excluida de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez